

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス リアン
------	----------------

公表日 令和 7年2月 25日

利用児童数 16名

回収数 12/12家庭 100%

環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2				基本上、一人あたりの必要な面積は2.47m <sup>2</sup> とされているものに対して、当施設は約200mあり、十分なスペースが確保されています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		2	あと2人程人員がいるとい良いのかと思います。	配置10名に対して施設面積2つの人員配置基準があります。当事業所は12名に対し、1日平均4名の職員を配置しております。大変申し訳ございませんが経営的な観点から人員を増やすために他の基本報酬を上げてもららうかあります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3			箇数が多い、建物ということもあり元々バリバリ化され大変申し訳ありませんが困難であると言えます。それでも意見があればできる範囲で対応していきたいと思っております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1		1		
保護者への説明等	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3		3		ビーマン狩りや、他事業所に遊びに行き毎ホールハウス割などは行っていますが、地域児童との交流はほとんどないため、今後は計画を立てていきたいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレンツ・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2				今年度は希望保護者様に実施相談・交流会を1回、ご家庭へ向けて相談支援を1回行いました。まだまだ少ないため、今後は回数を増やしていくたいと思います。
非常時等の対応	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	12					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい問い合わせのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	7	3		2		保護者様の交流に関しては保護者相談会、親子ハイキュー・グランドゴルフと少なく大変申し訳ありませんでした。今後は回数を増やしていく努力いたします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをして際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	4				各マニュアルに関しては策定しファイルしております。いつでもお見せいたしますのでお声かけ下さい。また、災害訓練は年2回実施（既定）しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	10	1				
満足度	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11					
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1				
	29 事業所の支援に満足していますか。	11					